

5.1.2e)

Van: 5.1.2e)
Verzonden: zondag 9 augustus 2020 22:27
Aan: 5.1.2e | CLEVER*FRANKE'; 5.1.2e; 5.1.2e); 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e)
CC: 5.1.2e); 5.1.2e); 5.1.2e)
Onderwerp: RE: Reflectie op dashboard
Bijlagen: 5.1.2e Reflectie experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Reflectie Experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Reflectie Dashboard.pdf; 5.1.2e Expert tafel Dashboard 07082020.pdf; 5.1.2e Reflectie experts Dashboard; 5.1.2e 5.1.2e.pdf; 5.1.2e 2020-08-04_Brf 5.1.2e Ministerie VWS ver7 04-08-2020.pdf; 5.1.2e Reflectie experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Reflectie experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Reflectie experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Reflectie experts Dashboard.pdf; 5.1.2e Internationale Vergelijkend Spoor.pdf; Position paper 5.1.2e.pdf; 5.1.2e 200805 - Lessons learned Dashboard - Ministerie VWS.pdf

Hi 5.1.2e

Ter aanvulling op mijn eerdere mail van vrijdag:

- De minister heeft positief gereageerd op een presentatie over het nieuwe ontwerp. Lijkt 5.1.2e en mij goed als we morgen al een eerste reactie zijn kant op sturen.
- In voorbereiding op de expert meeting over Lessons Learnt / thematafel Dashboard heb ik alle ingezonden feedback op het dashboard doorgenomen. Lijkt me zeer waardevol als we die feedback gelijk meenemen in de presentatie en het ontwerp. Zie hieronder de volgens mij belangrijkste punten samengevat.

5.1.2e het bleken er nog meer te zijn dan vrijdag toegestuurd, dus bijgevoegd de complete set. En nu ik ze gelezen heb, prima om ze te delen met een aantal van je ontwikkelaars op voorwaarde dat ze vertrouwelijk behandeld worden.

Ik zoek even naar een moment in de agenda om dit met jullie te bespreken morgen, wsl. Ergens in de middag. Dan kunnen we eind van de middag reactie richting de minister sturen.

5.1.2e we hadden dinsdag ook al momentje hierover staan, maar laten we morgen even kijken of die dan nog nodig is?

5.1.2e welkom terug van vakantie! Hopelijk ben je er even helemaal uit geweest ☺ Laten we morgen snel kennismaken. Veel werk te doen, communicatie wordt vaak genoemd in de feedback.

5.1.2e

- **Algemeen:**
 - over het algemeen veel complimenten voor het dashboard. De openheid waarmee het gebouwd wordt als de gebruiksvriendelijkheid springen er meerdere keren uit.
 - Alle reacties zijn constructief van aard.
- **Doelstelling:**
 - Vaak genoemd is de onduidelijkheid over het doel van het dashboard. Geopperd wordt dat mogelijke doelstellingen zijn:
 - Beleid moet gebaseerd zijn op controleerbare en objectieve informatie en data. Het dashboard ondersteunt dit doel door doorlopend het verschaffen van relevante, duidelijke en objectieve informatie. Het dashboard is a-polltek en kan draagvlak voor beleid doen toenemen.
- **Data / nieuwe data:**
 - Covid Radar App (met 200.000 gebruikers), vragenlijsten over risicogedrag en symptomen.
 - Immunitetsdata, zoals de resultaten van serologische testen van Sanquin.
 - Clusters
 - BCO-gegevens
 - Totaal aantal uitgevoerde tests

- Aantal besmettelijke personen vaker.
- RWZI-data vertalen naar een inschatting van het aantal besmettelijke personen.
- Sterfte cijfers
- **Alertering:**
 - meerdere keren wordt voorgesteld om het dashboard ook daadwerkelijk een waarschuwingssysteem te laten zijn, met een classificatie per regio, bijvoorbeeld met kleuren. Verder wordt aangegeven dat niet duidelijk is wat de functie van de signaalwaarden is. Wat gebeurt er als een signaalwaarde overschreden wordt? Nu soms overschrijding (zoals de R) met waarde in het rood zonder dat er iets gebeurt.
 - Wat het hele dashboard samen met één status. Geef ook de ontwikkeling weer ten opzichte van het verleden. Gaat het de goede kant op of juist niet?
 - Dashboard straalt nog onvoldoende urgentie uit. Begint met IC- en ziekenhuisopnamen die niet wijzigen. Vroegindicatoren zijn meest belangrijk om urgentie bij mensen vast te houden.
- **Begrijpelijkheid:**
 - 5.1.2e vraagt aandacht voor de begrijpelijkheid van het dashboard voor leken. Wat betekenen al deze cijfers als je niet zoveel met cijfers hebt?
 - Uitleggen wat een signaalwaarde betekent.
 - Breng hierarchie aan in de complexiteit van data en informatie. En geef aan waarom sommige tegels belangrijker zijn dan andere. En ook wat de samenhang is tussen de indicatoren. Nu onduidelijk waar je als leek moet beginnen.
 - In centraal overzicht bevat een dashboard niet meer dan 7 indicatoren.
 - In regio-kaart alle regio's of gemeenten een kleur geven met status, zodat je gelijk ziet waar iets aan de hand is.
 - Overweeg het plaatsen van de regio-kaart op de homepage
- **Techniek**
 - Alle data ter plekke downloaden, zonder naar sites van derden te moeten.
 - Veel meer automatiseren, zodat er vaker geupdatet kan worden.
 - Bouw interactiviteit in.
 - Overweeg pushberichten en het ontwikkelen van een app versie, bijvoorbeeld als onderdeel van de andere app.
 - Maak onderliggende modellen en data ook open (?? Dit is toch al voor belangrijk deel, en voor rest bij derden --> misschien beter uitleggen).
- **Overig:**
 - Gebruik één x-as voor alle indicatoren.
 - Noem het dashboard altijd in persco's en andere media-uitingen

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 7 augustus 2020 10:25
Aan: 5.1.2e | CLEVER*FRANKE <5.1.2e@cleverfranke.com>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: Reflectie op dashboard
Urgentie: Hoog

Hi 5.1.2e

We hebben een aantal uitgebreide reflecties op het dashboard binnengekregen vanuit het project Lessons Learnt (dat is: reflecteren met professionals en geïnteresseerde burgers op de aanpak coronacrisis). Zou je bijgevoegde documenten eens willen bekijken en nagaan of deze van toegevoegde waarde zijn voor het grote nieuwe ontwerp?

Ik zou liefst toe willen naar een planning tot 1 december waarin we opnemen wat wanneer gerealiseerd is.

Graag alle documenten vertrouwelijk behandelen.

5.1.2e

 5.1.2e | 5.1.2e | coronadashboard.rijksoverheid.nl
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e@minvws.nl
www.rijksoverheid.nl